HỒ SƠ NĂNG LỰC

Dịch vụ Tang lễ Hạ Long

PHẠM ĐÍCH · QUẢNG NINH

"Trọn nghĩa tử – Vẹn đạo hiếu"



0902.065.999 ◆ Zalo 0972.554.592 ◆ dichvutanglehalong.com

CS1: 660 Hà Lầm · CS2: 56A Bạch Đằng 1, P. Hồng Gai · CS3: 20 Tổ 53 Khu 4, P. Hồng Gai

NỘI DUNG

Mục lục

01	Thư ngỏ	03
02	Câu chuyện của chúng tôi	04
03	Sứ mệnh & Tầm nhìn	05
04	Triết lý cốt lõi	06
05	Giá trị cốt lõi	07
06	Dịch vụ của chúng tôi	08
07	Lễ tang Phật giáo	09
08	Lễ tang Công giáo	10
09	Xe & đồ tang lễ · Lập đàn cầu siêu	11
10	Lễ bốc mộ · Truy điệu liệt sĩ	12
11	Quy trình phục vụ	13
12	Kế Hoạch Trăm Năm – Phương án tham khảo	14
13	Kế Hoạch Trăm Năm – Quy trình & nguyên tắc	15
14	Cam kết & Năng lực	16
15	Hình ảnh phục vụ	17
16	Cảm nhận của gia đình	19
17	Hỏi đáp thường gặp	20
18	Thông tin liên hệ	21

"Lo việc người đã khuất bằng cái tâm như lo cho chính người thân của mình."

01

THƯ NGỎ

Lời gửi tới Quý gia đình

Một đôi lời tự đáy lòng, kính gửi tới những gia đình đang trải qua mất mát.

Kính gửi Quý gia đình,

Trong lúc tang gia, người ở lại thường phải đưa ra nhiều quyết định khi lòng còn rối bời. Dịch vụ Tang lễ Hạ Long – Phạm Đích hiện diện để tiếp nhận những phần việc ấy, hướng dẫn rõ từng bước và cùng gia đình chuẩn bị một lễ tiễn đưa trang nghiêm.

> *"Lo việc người đã khuất bằng cái tâm như lo cho chính người thân của mình."*

Mỗi gia đình có phong tục, tín ngưỡng và hoàn cảnh riêng. Vì vậy, chúng tôi bắt đầu bằng việc lắng nghe, sau đó mới đề xuất nghi lễ, phương tiện và các hạng mục phù hợp — để mọi lựa chọn đều xuất phát từ tâm nguyện của gia đình.

Tập hồ sơ này giới thiệu về con người, giá trị và các dịch vụ của chúng tôi. Mong rằng khi gia đình gặp việc hệ trọng, Tang lễ Hạ Long sẽ là nơi đầu tiên gia đình nghĩ tới và tin cậy gửi gắm.

Trân trọng,

DỊCH VỤ TANG LỄ PHẠM ĐÍCH – TANG LỄ HẠ LONG



THÔNG TIN CHUNG

TÊN GỌI	Dịch vụ tang lễ Phạm Đích – Tang lễ Hạ Long
LĨNH VỰC	Tổ chức nghi lễ, phương tiện & vật phẩm tang lễ, cầu siêu, cải táng theo phạm vi đã thống nhất
HỆ THỐNG	**CS1:** 660 Đường Hà Lầm, P. Hà Lầm **CS2:** Số 56A, Tổ 14 Khu Bạch Đằng 1 Long Tiên, P. Hồng Gai **CS3:** Số 20, Tổ 53 Khu 4, P. Hồng Gai, Hạ Long
HOTLINE	0902.065.999 (Zalo 0972.554.592)
WEBSITE	dichvutanglehalong.com
PHỤC VỤ	24/7 · Hạ Long & toàn tỉnh Quảng Ninh

02

KHỞI NGUỒN

Câu chuyện của chúng tôi

Chúng tôi bắt đầu từ một niềm tin giản dị: không ai nên đơn độc trong giờ phút tiễn biệt.







Trong lúc tang gia, người ở lại thường phải đưa ra nhiều quyết định khi lòng còn rối bời. Dịch vụ Tang lễ Hạ Long – Phạm Đích hiện diện để tiếp nhận những phần việc ấy, hướng dẫn rõ từng bước và cùng gia đình chuẩn bị một lễ tiễn đưa trang nghiêm.

Mỗi gia đình có phong tục, tín ngưỡng và hoàn cảnh riêng. Vì vậy, chúng tôi bắt đầu bằng việc lắng nghe, sau đó mới đề xuất nghi lễ, phương tiện và các hạng mục phù hợp — để mọi lựa chọn đều xuất phát từ tâm nguyện của gia đình.

Đội ngũ phục vụ tại Hạ Long và khu vực lân cận, hỗ trợ từ nghi lễ Phật giáo, Công giáo đến cầu siêu, cải táng, truy điệu liệt sĩ và phương tiện tang lễ.

Điều chúng tôi gìn giữ qua mỗi lần được gia đình tin cậy là sự tử tế trong cách làm việc: có mặt đúng lúc, nói rõ từng việc và thực hiện cẩn trọng những gì đã thống nhất.

“Tận tâm chu toàn – Trọn vẹn nghĩa tình”

TÂM NIỆM CỦA TANG LỄ HẠ LONG TỪ NHỮNG NGÀY ĐẦU

ĐỊNH HƯỚNG

03 Sứ mệnh & Tầm nhìn

Kim chỉ nam cho mọi việc chúng tôi làm, hôm nay và mai sau.

SỨ MỆNH

Gánh vác việc hiếu, để gia đình nhẹ lòng

Giúp gia đình đi qua thời khắc tiễn biệt với ít bối rối hơn. Chúng tôi tiếp nhận, hướng dẫn và lo liệu từng phần việc theo đúng phong tục, tín ngưỡng và nguyện vọng của gia đình — trang nghiêm trong nghi lễ, rõ ràng trong mọi trao đổi.

TẦM NHÌN

Chốn nương tựa tin cậy của mỗi gia đình

Trở thành đơn vị hậu sự được các gia đình tại Hạ Long và Quảng Ninh tin cậy nhờ sự tử tế trong cách phục vụ, chỉn chu trong từng nghi lễ và minh bạch trong từng hạng mục.

NHỮNG LỜI CHÚNG TÔI TÂM NIỆM

"Trọn nghĩa tử – Vẹn đạo hiếu"

"Tiễn biệt thành kính, an lòng người ở lại"

"Tận tâm chu toàn – Trọn vẹn nghĩa tình"

"Đồng hành cùng gia quyến trong giờ phút tiễn biệt"

"Lo việc hiếu bằng cả tấm lòng"

04

CÁI TÂM DẪN LỐI

Triết lý cốt lõi

Một câu nói ngắn, nhưng là thước đo cho mọi việc chúng tôi làm.

“Lo việc người đã khuất bằng cái tâm như lo cho chính người thân của mình.”

Trong giờ phút tiễn biệt, gia đình cần không chỉ một đơn vị tổ chức, mà còn cần người hiểu phong tục, biết lắng nghe và bình tĩnh hướng dẫn từng việc.

Với chúng tôi, mỗi tang lễ là một việc hiếu được trao gửi. Sự thành kính phải hiện diện trong nghi thức, cách ứng xử và cả những chi tiết ít người nhìn thấy.

Vì vậy, chúng tôi luôn hướng đến ba điều: đúng tâm nguyện, rõ hạng mục và chu đáo trong suốt quá trình phục vụ.

Tâm

Đặt mình vào vị trí gia quyến

Lắng nghe cẩn trọng và ứng xử tế nhị trong từng phần việc.

Lễ

Đúng phong tục, đúng tín ngưỡng

Tôn trọng nghi thức, niềm tin và tâm nguyện riêng của từng gia đình.

Tín

Rõ ràng trong trao đổi

Thống nhất hạng mục, chi phí và phạm vi phục vụ trước khi thực hiện.

05

ĐIỀU LÀM NÊN CHÚNG TÔI

Giá trị cốt lõi

Sáu giá trị soi đường cho từng nghi lễ, từng cử chỉ phục vụ.

01 Thành kính

Giữ sự trang nghiêm và lòng tôn kính trong mỗi nghi thức tiễn đưa.

02 Hiếu nghĩa

Tôn trọng tâm nguyện của người đã khuất và tình cảm của người ở lại.

03 Thấu cảm

Lắng nghe bằng sự ân cần, giao tiếp chừng mực và tế nhị.

04 Chu toàn

Chủ động chuẩn bị từng phần việc để gia đình bớt phải lo toan.

05 Minh bạch

Trao đổi rõ từng hạng mục, phương án và chi phí trước khi thực hiện.

06 Chữ tín

Thực hiện đúng những nội dung đã thống nhất cùng gia đình.



Sáu giá trị này định hướng cách chúng tôi phục vụ: tôn trọng người đã khuất, lắng nghe gia đình, trao đổi rõ từng hạng mục và cẩn trọng trong những phần việc đã thống nhất.

CÁC NHÓM DỊCH VỤ

06

Dịch vụ của chúng tôi

Cùng gia đình trao đổi và chuẩn bị từng phần việc theo phạm vi đã thống nhất.

Sáu nhóm dịch vụ dưới đây là nội dung để gia đình trao đổi theo tín ngưỡng, phong tục và nhu cầu. Các trang tiếp theo minh họa những phần việc có thể cần chuẩn bị; phạm vi và chi phí phải được thống nhất riêng.

01



Tang lễ Phật giáo

Chuẩn bị các phần việc và phối hợp nghi lễ tụng niệm, cầu nguyện, tiễn đưa theo truyền thống Phật giáo.

02



Tang lễ Công giáo

Phối hợp cùng gia đình và giáo xứ để chuẩn bị tang lễ phù hợp nghi thức, đức tin Công giáo.

03



Xe và vật phẩm tang lễ

Chuẩn bị xe tang, xe phục vụ, lễ khí và các vật phẩm cần thiết theo phương án gia đình lựa chọn.

04



Lập đàn cầu siêu

Hỗ trợ chuẩn bị không gian, lễ phẩm và phối hợp cử hành nghi lễ cầu siêu theo tín ngưỡng gia đình.

05



Bốc mộ, cải táng

Hướng dẫn và hỗ trợ các phần việc của lễ bốc mộ, sang cát theo phong tục địa phương và nguyện vọng gia đình.

06



Truy điệu liệt sĩ

Phối hợp cùng gia đình, địa phương và các bên liên quan để chuẩn bị lễ truy điệu trang trọng, phù hợp nội dung đã thống nhất.

Khu vực phục vụ: Hạ Long và các địa phương lân cận trong tỉnh Quảng Ninh. **Tiếp nhận:** 24/7. Thời gian có mặt được trao đổi theo địa điểm và nhu cầu.

07

CHI TIẾT DỊCH VỤ

Lễ tang Phật giáo

Tiễn đưa trong tiếng kinh cầu, để hương linh được nhẹ nhàng siêu thoát.



Tang lễ theo nghi thức Phật giáo đặt trọng tâm vào sự thanh tịnh và lòng thành: tụng niệm hộ niệm cho hương linh, cầu siêu và hồi hướng công đức, để người ra đi được an lành và người ở lại được an lòng.

Chúng tôi phối hợp cùng gia đình và chư Tăng Ni tại địa phương để sắp đặt từng nghi thức đúng nghi quỹ, đúng ngày giờ, đồng thời chuẩn bị chu toàn không gian tang lễ theo đúng truyền thống.

TRÌNH TỰ NGHI LỄ THAM KHẢO

1. **Khâm liệm – Nhập quan**
   Tắm rửa, thay y phục, khâm liệm và nhập quan đúng giờ đã chọn.
2. **Lễ phát tang**
   Thiết lập bàn thờ vong, phát khăn tang cho con cháu theo thứ bậc.
3. **Lễ viếng & hộ niệm**
   Đón tiếp khách viếng; chư Tăng và ban hộ niệm tụng kinh cầu siêu.
4. **Lễ truy điệu – Cáo biệt**
   Đọc điếu văn, gia quyến và khách viếng cáo biệt lần cuối.
5. **Lễ di quan**
   Đội nghi lễ, kèn trống tiễn đưa linh cữu ra xe tang.
6. **An táng / Hỏa táng**
   Cử hành nghi thức tại nghĩa trang hoặc đài hóa thân.
7. **Lễ hậu sự**
   Cúng tuần đầu, 49 ngày, 100 ngày và hướng dẫn thờ cúng.

HẠNG MỤC ĐỂ GIA ĐÌNH TRAO ĐỔI

- ✓ Áo quan, quách & vật phẩm khâm liệm
- ✓ Bàn thờ vong, ảnh thờ, bát hương
- ✓ Phông rạp, bàn ghế, khăn trải
- ✓ Hoa tươi, nến, nhang, vòng hoa
- ✓ Tang phục, khăn tang
- ✓ Đội nhạc hiếu, kèn trống
- ✓ Sổ tang, bảng cáo phó
- ✓ Xe tang & xe đưa đón
- ✓ Phối hợp chư Tăng, ban hộ niệm

Trình tự chỉ mang tính minh họa. Nghi thức cụ thể cần được gia đình và người phụ trách nghi lễ, giáo xứ hoặc cơ sở tôn giáo liên quan thống nhất. Các hạng mục chỉ để tham khảo, không mặc nhiên nằm trong một gói. Nội dung, số lượng, khả năng cung cấp và chi phí cần được các bên xác nhận trước khi thực hiện.

CHI TIẾT DỊCH VỤ

08 Lễ tang Công giáo

Cử hành trong niềm tin phục sinh, trang trọng và đúng nghi thức Giáo hội.



Tang lễ Công giáo là hành trình phó dâng người thân trong tay Chúa với niềm hy vọng phục sinh. Mỗi giờ kinh, mỗi thánh lễ đều mang ý nghĩa cầu nguyện cho linh hồn người quá cố và an ủi gia đình.

Chúng tôi phối hợp chặt chẽ cùng giáo xứ, ban tang lễ và ca đoàn để mọi nghi thức diễn ra trang nghiêm, đúng phụng vụ; đồng thời lo liệu trọn vẹn phần hậu cần để gia đình toàn tâm cầu nguyện.

TRÌNH TỰ NGHI LỄ THAM KHẢO

1. **Nghi thức tẩm liệm – Nhập quan**
   Có sự hiện diện của linh mục hoặc ban tang lễ giáo xứ.
2. **Giờ kinh & canh thức**
   Gia đình, giáo xứ đọc kinh cầu nguyện bên linh cữu.
3. **Lễ viếng**
   Đón tiếp khách viếng, sắp xếp vòng hoa, sổ tang.
4. **Thánh lễ an táng**
   Cử hành tại nhà thờ hoặc tư gia theo phụng vụ.
5. **Nghi thức phó dâng & từ biệt**
   Rảy nước thánh, xông hương, lời từ biệt cuối cùng.
6. **Di quan – An táng / Hỏa táng**
   Đội nghi lễ tiễn đưa; nghi thức tại nơi an nghỉ.
7. **Hậu sự**
   Lễ giỗ, thánh lễ cầu hồn theo ý nguyện gia đình.

HẠNG MỤC ĐỂ GIA ĐÌNH TRAO ĐỔI

- ✓ Áo quan & vật phẩm tẩm liệm
- ✓ Bàn thờ với Thánh giá, ảnh, nến
- ✓ Phông trang trí, hoa trắng
- ✓ Vòng hoa, sổ tang, bảng cáo phó
- ✓ Tang phục, khăn tang
- ✓ Phối hợp giáo xứ, ca đoàn
- ✓ Xe tang & xe đưa đón
- ✓ Âm thanh phục vụ thánh lễ
- ✓ Sắp đặt nơi an táng

Trình tự chỉ mang tính minh họa. Nghi thức cụ thể cần được gia đình và người phụ trách nghi lễ, giáo xứ hoặc cơ sở tôn giáo liên quan thống nhất. Các hạng mục chỉ để tham khảo, không mặc nhiên nằm trong một gói. Nội dung, số lượng, khả năng cung cấp và chi phí cần được các bên xác nhận trước khi thực hiện.

09

CHI TIẾT DỊCH VỤ

Xe, lễ khí & Cầu siêu

Hậu cần đầy đủ và phần tâm linh chu toàn cho mỗi tang lễ.



DỊCH VỤ 03

Cho thuê xe & đồ tang lễ

Phương tiện và lễ khí được chuẩn bị theo phương án gia đình lựa chọn.

Gia đình có thể trao đổi riêng về xe tang và vật phẩm, kể cả khi đã có đơn vị lo phần nghi lễ. Hạng mục, số lượng và thời gian cung cấp được thống nhất trước khi thực hiện.

- ✓ Xe tang trang nghiêm
- ✓ Xe đưa đón gia quyến, khách viếng
- ✓ Áo quan, quách, tiểu sành
- ✓ Phông rạp, bạt che, bàn ghế
- ✓ Bàn thờ vong, ảnh thờ, bát hương
- ✓ Tang phục, khăn tang, mũ rơm
- ✓ Hoa tươi, vòng hoa, nến, nhang
- ✓ Cờ tang, trống, kèn, chiêng
- ✓ Sổ tang, bảng cáo phó, băng rôn

Các hạng mục chỉ để tham khảo, không mặc nhiên nằm trong một gói. Nội dung, số lượng, khả năng cung cấp và chi phí cần được các bên xác nhận trước khi thực hiện. Trình tự chỉ mang tính minh họa. Nghi thức cụ thể cần được gia đình và người phụ trách nghi lễ, giáo xứ hoặc cơ sở tôn giáo liên quan thống nhất.



DỊCH VỤ 04

Lập đàn cầu siêu

Nguyện cầu hương linh siêu thoát, gia đạo bình an.

Thiết lập đàn tràng trang nghiêm tại tư gia hoặc tại chùa, phối hợp cùng chư Tăng Ni cử hành lễ cầu siêu đúng nghi quỹ – trong tang lễ, tuần thất, lễ 49 ngày, 100 ngày, giỗ đầu hoặc theo tâm nguyện gia đình.

- ✓ Thiết kế, bài trí đàn tràng
- ✓ Chuẩn bị lễ vật, phẩm vật cúng dường
- ✓ Thỉnh mời chư Tăng Ni
- ✓ Hoa, nến, nhang, kinh sách
- ✓ Âm thanh, ánh sáng phục vụ lễ
- ✓ Hướng dẫn gia đình nghi thức

Các hạng mục chỉ để tham khảo, không mặc nhiên nằm trong một gói. Nội dung, số lượng, khả năng cung cấp và chi phí cần được các bên xác nhận trước khi thực hiện. Trình tự chỉ mang tính minh họa. Nghi thức cụ thể cần được gia đình và người phụ trách nghi lễ, giáo xứ hoặc cơ sở tôn giáo liên quan thống nhất.

10

CHI TIẾT DỊCH VỤ

Bốc mộ & Truy điệu liệt sĩ

Những việc hệ trọng của gia tộc và của quê hương, cần được làm bằng cả tấm lòng.



DỊCH VỤ 05

Lễ bốc mộ – sang cát

Việc lớn của gia tộc, cần người làm có tâm và có nghề.

Hướng dẫn và hỗ trợ các phần việc cải táng theo phong tục: chuẩn bị tiểu quách, lễ vật, phối hợp nghi thức bốc mộ và an vị tại phần mộ mới theo phương án đã thống nhất cùng gia đình.

- ✓ Tư vấn chọn ngày giờ phù hợp
- ✓ Tiểu quách, vải, vật phẩm cải táng
- ✓ Đội thợ bốc mộ chuyên nghiệp
- ✓ Lễ vật cúng tại mộ cũ và mộ mới
- ✓ Phối hợp xây, sửa, ốp mộ
- ✓ Nghi thức an vị, tạ mộ

Các hạng mục chỉ để tham khảo, không mặc nhiên nằm trong một gói. Nội dung, số lượng, khả năng cung cấp và chi phí cần được các bên xác nhận trước khi thực hiện. Trình tự chỉ mang tính minh họa. Nghi thức cụ thể cần được gia đình và người phụ trách nghi lễ, giáo xứ hoặc cơ sở tôn giáo liên quan thống nhất.



DỊCH VỤ 06

Lễ truy điệu liệt sĩ

Tri ân người đã hy sinh vì Tổ quốc bằng nghi lễ trang trọng.

Phối hợp cùng gia đình, chính quyền địa phương và đơn vị để tổ chức lễ truy điệu, đón nhận và an táng hài cốt liệt sĩ theo nghi thức phù hợp, thể hiện lòng biết ơn của gia đình và quê hương.

- ✓ Phông nền, khẩu hiệu trang trọng
- ✓ Đội nghi lễ, tiêu binh phối hợp
- ✓ Vòng hoa, cờ Tổ quốc, di ảnh
- ✓ Xe đón, di chuyển hài cốt
- ✓ Âm thanh, nhạc lễ truy điệu
- ✓ An táng tại nghĩa trang liệt sĩ

Các hạng mục chỉ để tham khảo, không mặc nhiên nằm trong một gói. Nội dung, số lượng, khả năng cung cấp và chi phí cần được các bên xác nhận trước khi thực hiện. Trình tự chỉ mang tính minh họa. Nghi thức cụ thể cần được gia đình và người phụ trách nghi lễ, giáo xứ hoặc cơ sở tôn giáo liên quan thống nhất.

11

CÁCH CHÚNG TÔI LÀM VIỆC

Quy trình phục vụ

Bốn bước rõ ràng, để gia đình biết các phần việc và đầu mối phụ trách.

01

Tiếp nhận

Lắng nghe tình hình, địa điểm, thời gian và những mong muốn ban đầu của gia đình.

02

Thống nhất phương án

Trao đổi nghi lễ, hạng mục cần thiết và chi phí dự kiến để gia đình lựa chọn.

03

Chuẩn bị

Phân công nhân sự, phương tiện, lễ khí và phối hợp với các bên liên quan.

04

Đồng hành

Theo sát tiến trình, nhắc việc và xử lý các phần việc phát sinh trong phạm vi đã thống nhất.

Một đầu mối duy nhất. Trong suốt tang lễ, gia đình chỉ cần làm việc với một người phụ trách của chúng tôi – mọi việc phía sau đã có đội ngũ lo liệu.

CHỦ ĐỘNG CHO NGÀY SAU

Kế Hoạch Trăm Năm

CHUẨN BỊ TRƯỚC · NHẸ LÒNG VỀ SAU

Kế Hoạch Trăm Năm là cuộc trao đổi riêng tư để ghi lại tâm nguyện, nghi thức và các hạng mục dự kiến cho tương lai. Sự chuẩn bị bình thản hôm nay giúp người thân hiểu rõ mong muốn của bạn và bớt phải quyết định vội vàng về sau.

Ba phương án là gợi ý chuẩn bị trước để gia đình tham khảo, chưa phải gói tổ chức tang lễ hay báo giá. Phạm vi thực hiện và chi phí được trao đổi, thống nhất theo nhu cầu thực tế.

An Yên

GHI LẠI ĐIỀU CỐT YẾU

Dành cho gia đình muốn bắt đầu bằng tâm nguyện, đầu mối liên hệ và những việc cần chuẩn bị.

- ✓ Ghi lại tâm nguyện và người thân làm đầu mối liên hệ
- ✓ Lập danh sách các phần việc chính cần trao đổi
- ✓ Dự kiến hạng mục thiết yếu và khoảng ngân sách
- ✓ Tổng hợp những câu hỏi cần làm rõ cùng gia đình

DỰ KIẾN ĐỂ TRAO ĐỔI

Dự toán tham khảo · trao đổi theo nhu cầu

An Tâm

LÀM RÕ TỪNG HẠNG MỤC

Dành cho gia đình muốn hình dung lịch trình và các hạng mục cần chuẩn bị.

- ✓ Phát triển từ nội dung chuẩn bị của phương án An Yên
- ✓ Phác thảo trình tự nghi lễ và lịch trình dự kiến
- ✓ Dự kiến phương tiện, vật phẩm và nhu cầu nhân sự
- ✓ Trao đổi dự toán từng hạng mục và cách cập nhật chi phí

DỰ KIẾN ĐỂ TRAO ĐỔI

Dự toán tham khảo · trao đổi theo nhu cầu

Trọn Vẹn

CHI TIẾT THEO TÂM NGUYỆN

Dành cho gia đình muốn ghi rõ các mong muốn riêng và cách phối hợp khi cần.

- ✓ Phát triển từ nội dung chuẩn bị của phương án An Tâm
- ✓ Ghi rõ mong muốn riêng về nghi lễ và không gian tưởng niệm
- ✓ Dự kiến vai trò, đầu mối và cách phối hợp giữa các bên
- ✓ Trao đổi cách lưu hồ sơ và rà soát kế hoạch khi cần

DỰ KIẾN ĐỂ TRAO ĐỔI

Dự toán tham khảo · trao đổi theo nhu cầu

Trọn vẹn tâm nguyện
Hoạch định trước từng nghi thức theo đúng tâm nguyện và tín ngưỡng của riêng bạn.

Chủ động tài chính
Có dự toán tham khảo và phương án chuẩn bị phù hợp với điều kiện của gia đình.

Nhẹ gánh cho con cháu
Giảm gánh nặng quyết định cho người thân trong giờ phút đau buồn nhất.

Riêng tư & linh hoạt
Trao đổi rõ cách lưu giữ hồ sơ và cập nhật nội dung khi cần.

NGUYÊN TẮC PHỤC VỤ

✓ Nội dung rõ ràng · ✓ Dự toán chủ động · ✓ Tôn trọng riêng tư · ✓ Linh hoạt điều chỉnh · ✓ Tận tâm 24/7 · ✓ Bám sát tâm nguyện

13

KẾ HOẠCH TRĂM NĂM

Quy trình & nguyên tắc

Bốn bước để ghi nhận mong muốn và thống nhất cách phối hợp cùng gia đình.

1

Lắng nghe & tư vấn

Gặp gỡ riêng tư, thấu hiểu mong muốn, tín ngưỡng và hoàn cảnh của bạn.

2

Phác thảo kế hoạch

Sắp xếp các phần việc dự kiến và trao đổi cơ sở lập dự toán.

3

Thống nhất & lưu hồ sơ

Ghi nhận rõ nội dung, chi phí dự kiến và cách bảo quản thông tin riêng tư.

4

Rà soát khi cần

Cập nhật khi mong muốn hoặc hoàn cảnh thay đổi. Việc thực hiện sẽ được trao đổi riêng khi phát sinh nhu cầu.

SÁU NGUYÊN TẮC PHỤC VỤ

✓ Nội dung rõ ràng
Các hạng mục, phạm vi và nguyên tắc chi phí được ghi nhận cụ thể.

✓ Dự toán chủ động
Gia đình có cơ sở chuẩn bị tài chính và cập nhật khi hoàn cảnh thay đổi.

✓ Tôn trọng riêng tư
Thông tin và tâm nguyện chỉ được sử dụng cho mục đích đã thống nhất.

✓ Linh hoạt điều chỉnh
Trao đổi để cập nhật kế hoạch khi tâm nguyện hoặc hoàn cảnh thay đổi.

✓ Tận tâm 24/7
Tiếp nhận thông tin 24/7; thời gian có mặt được trao đổi theo địa điểm và nhu cầu.

✓ Bám sát tâm nguyện
Kế hoạch là căn cứ để gia đình và đơn vị phục vụ phối hợp khi cần.

KẾ HOẠCH TRĂM NĂM PHÙ HỢP VỚI

- Người muốn chủ động ghi lại tâm nguyện của mình
- Người muốn dự trù hạng mục và ngân sách
- Gia đình muốn cùng nhau trao đổi trước các phần việc
- Người cần ghi rõ đầu mối và cách phối hợp khi cần

Trao đổi riêng: **0902.065.999** · Hạng mục và chi phí được thống nhất trước khi thực hiện.

14

LỜI HỨA VỚI GIA ĐÌNH

Cam kết & Năng lực

Những nguyên tắc và phần việc được trao đổi cùng gia đình.

24/7	Theo nhu cầu	6 nhóm	Tận nơi
HỖ TRỢ, TƯ VẤN MỌI LÚC	THỐNG NHẤT RÕ TỪNG HẠNG MỤC	NHÓM DỊCH VỤ TANG LỄ CHÍNH	PHỤC VỤ TẠI HẠ LONG & LÂN CẬN

SÁU CAM KẾT PHỤC VỤ

- ✓ Tiếp nhận thông tin và hướng dẫn gia đình 24/7 qua điện thoại hoặc Zalo.
- ✓ Thực hiện nghi lễ trang nghiêm, phù hợp phong tục và nội dung đã thống nhất.
- ✓ Phân công đầu việc cụ thể, có người theo sát trong suốt quá trình phục vụ.
- ✓ Lắng nghe tâm nguyện, tín ngưỡng và hoàn cảnh riêng trước khi đề xuất phương án.
- ✓ Liệt kê rõ từng hạng mục và chi phí để gia đình cân nhắc trước khi quyết định.
- ✓ Tôn trọng thông tin riêng tư của gia đình và chỉ sử dụng cho mục đích đã thống nhất.

NĂNG LỰC PHỤC VỤ

Đội ngũ

Phân công nhân sự theo từng phần việc, có đầu mối trao đổi và hướng dẫn gia đình trong quá trình phục vụ.

Phương tiện & lễ khí

Chuẩn bị xe tang, xe đưa đón, phông rạp, áo quan và lễ khí theo hạng mục, số lượng đã thống nhất.

Tôn trọng phong tục

Trao đổi với gia đình và người phụ trách nghi lễ để chuẩn bị phù hợp tín ngưỡng, tập tục địa phương.

Phối hợp các bên

Hỗ trợ gia đình trao đổi với chùa, giáo xứ, nghĩa trang, đài hóa thân và địa phương khi cần.

15

HÌNH ẢNH

Khoảnh khắc phục vụ

Hình ảnh nghi lễ, không gian và các hạng mục tang lễ.











15

HÌNH ẢNH

Không gian & lễ khí

Từ bàn thờ vong đến xe tang, mỗi chi tiết đều được chuẩn bị chỉn chu.



KHÔNG GIAN TANG LỄ



SẮP ĐẶT LỄ KHÍ



XE TANG & NGHI LỄ



LỄ TRUY ĐIỆU



ĐÀN CẦU SIÊU



LỄ BỐC MỘ

16

KHÁCH HÀNG

Cảm nhận từ các gia đình

Niềm tin của các gia đình là phần thưởng quý giá nhất với chúng tôi.



"Nếu biết tới Dịch vụ tang lễ Hạ Long sớm hơn, gia đình tôi đã không mất nhiều thời gian tìm kiếm. Dịch vụ đáp ứng tất cả mong muốn của gia đình, chăm sóc chu đáo và trang trọng nên gia đình cảm thấy an lòng hơn."

ANH ĐÀO MINH THẮNG



"Gia đình chúng tôi rất hài lòng về dịch vụ của Tang lễ Hạ Long. Các bạn phục vụ rất chuyên nghiệp, tận tình, anh em gia đình đều cảm thấy rất hài lòng."

CÔ NGUYỄN THỊ KIM LUÂN



"Các bạn phục vụ rất tốt, tận tình và chu đáo đến mọi khâu tổ chức. Gia đình chúng tôi luôn biết ơn sự phục vụ của Tang lễ Hạ Long, chúc các bạn ngày càng phát triển hơn nữa."

ANH NGUYỄN ANH TÚ

Mỗi lời sẻ chia trên đây là một gia đình đã đi qua mất mát cùng chúng tôi. Chúng tôi biết ơn, và xin lấy đó làm lời nhắc để lễ tang tiếp theo được lo liệu chu toàn hơn nữa.

"Trọn nghĩa tử – Vẹn đạo hiếu"

17

GIẢI ĐÁP

Hỏi đáp thường gặp

Những câu hỏi các gia đình thường đặt ra khi lần đầu liên hệ với chúng tôi.

01

Gia đình có việc lúc nửa đêm, có gọi được không?

Hotline 0902.065.999 tiếp nhận 24/7. Chúng tôi hướng dẫn những việc cần làm trước tiên và trao đổi thời gian có mặt theo địa điểm, nhu cầu của gia đình.

02

Chi phí một tang lễ được tính như thế nào?

Chi phí phụ thuộc vào nghi thức, số ngày và các hạng mục gia đình lựa chọn. Chúng tôi liệt kê, báo giá và thống nhất phạm vi phục vụ trước khi thực hiện.

03

Chúng tôi không rành nghi lễ, có được hướng dẫn không?

Có. Chúng tôi hướng dẫn từng bước: từ cách lập bàn thờ vong, thứ tự phát tang, nghi thức viếng, di quan cho đến cúng tuần sau tang lễ, theo đúng phong tục và tín ngưỡng của gia đình.

04

Có hỗ trợ thủ tục, giấy tờ liên quan không?

Chúng tôi hướng dẫn và hỗ trợ gia đình hoàn thiện các thủ tục cần thiết với địa phương, nghĩa trang, đài hóa thân để tang lễ diễn ra đúng lịch trình.

05

Gia đình ở ngoài Hạ Long thì sao?

Chúng tôi phục vụ tận nơi tại Hạ Long và các địa phương lân cận trong tỉnh Quảng Ninh. Với địa điểm xa hơn, xin gọi để được tư vấn cụ thể.

06

Có tổ chức tang lễ tại nhà tang lễ bệnh viện hay chung cư không?

Có. Chúng tôi sắp đặt phù hợp với từng không gian: tư gia, nhà tang lễ, nhà văn hóa khu phố hay chung cư, đảm bảo trang nghiêm và thuận tiện cho khách viếng.

07

Kế Hoạch Trăm Năm có phải là bảo hiểm không?

Không. Đây là cuộc trao đổi để ghi nhận tâm nguyện, dự kiến hạng mục và dự toán chi phí. Nội dung có thể được rà soát, cập nhật theo hoàn cảnh thực tế.

Lắng nghe và đồng hành
cùng gia đình trong từng phần việc.

0902.065.999

HOTLINE · TRỰC 24/7 · ZALO 0972.554.592
DICHVUTANGLEHALONG.COM

CƠ SỞ 1 · P. HÀ LẦM
660 Đường Hà Lầm, Phường Hà Lầm, Hạ Long, Quảng Ninh

CƠ SỞ 2 · P. HỒNG GAI
Số 56A, Tổ 14 Khu Bạch Đằng 1 Long Tiên, P. Hồng Gai, Hạ Long

CƠ SỞ 3 · P. HỒNG GAI
Số 20, Tổ 53 Khu 4, Phường Hồng Gai, Hạ Long, Quảng Ninh

QUÉT ĐỂ XEM WEBSITE

NHẮN ZALO 0972.554.592

DỊCH VỤ TANG LỄ PHẠM ĐÍCH – TANG LỄ HẠ LONG